

「STOP! コロナ差別相談窓口」の対応状況及び「STOP! コロナ誹謗中傷」ネット監視チームの活動状況について

1 「STOP! コロナ差別相談窓口」の対応状況について

(1) 実施内容

新型コロナウイルス感染症に関連した差別や誹謗中傷等の差別的取扱い等を受けていると感じている県民本人及びその関係者からの相談を受け付け、内容を傾聴し、相談者が抱えている問題を把握・整理したうえで、必要な助言や情報提供を行うとともに、問題に応じて適切な専門機関等を紹介することなどにより、問題の解決に向けたサポートを行った。

※ 詳細は別添チラシのとおり。

(2) 対応状況

① 受付件数

区分	受付件数	
	電話	メール
第1四半期 (R3.5.18~R3.6.30)	27件	7件

② 相談内容

区分	差別的取扱いに関するもの	その他
第1四半期	18件	9件

※ 以下の理由により、上記の合計は受付件数の計と一致しない場合がある。

- ・相談が複数の内容に関係する場合は、それぞれの内容を1件とカウントした。
- ・同一人から同一内容の相談がメールと電話でそれぞれ寄せられた場合は、併せて1件とした。

※ 「差別的取扱いに関するもの」は、個人や法人等への誹謗中傷・嫌がらせ、店舗等のサービスの利用拒否、雇い止め・出勤拒否など雇用関係に関する差別的取扱いに関する相談など。

※ 「その他」は、ワクチン接種予約に関する問合せ、本相談窓口そのものに対する問合せなど、差別的な取扱いに関する相談には含まれないもの。

③ 差別的取扱いに関する相談への対応の状況

区分	傾聴・助言	差別的取扱いの解決に向け、適切な機関等を紹介
第1四半期	7件	11件

※ 個人のプライバシー等に関する情報が含まれるため、個別の相談内容及び対応結果に関してはお答えできかねますので御了承ください。

2 「STOP! コロナ誹謗中傷」 ネット監視チームの活動状況について

(1) 実施内容

職員が勤務時間内にネットパトロールを実施（大型連休期間中も実施）して、インターネット上の掲示板や、SNS等の書き込みを確認し、新型コロナウイルス感染症に関連して、個人が特定できるものや、個人の誹謗中傷につながるものを発見した場合は、その画像を保存し、サイトの管理者に対して削除依頼を行った。

(2) 削除依頼の実施状況

期間	削除依頼の件数	うち削除された件数
第1四半期 (R3. 4. 1~R3. 6. 30) 今回公表分	27件	5件
開始からの累計 (R2. 11. 4~R3. 6. 30)	60件	17件

※ 参考 昨年度中の件数 (R2. 11. 4~R3. 3. 31)	33件	12件
---------------------------------------	-----	-----

※ 削除依頼は、各サイトの利用規約等に基づき実施。なお、削除依頼を受けての削除の有無は、各サイト管理者の判断による。

※ 個人のプライバシー等に関する情報が含まれるため、個別の案件に関してはお答えできかねますので御了承ください。

以上

STOP！コロナ差別

～ひとりで悩まず、御相談ください～

こんなことはありませんか？

名前や行動が特定されて、SNS等で公表・非難された。

差別的な取扱いをされたけれど、どこに相談すればいいか迷っている。

感染者と同じ職場・学校だという理由で店舗の利用を拒否された。

感染を理由に解雇された。既に回復しているのに、出社を拒否された。

嫌な思いをしているけれど、相談するほどの問題かどうか迷っている。

無症状で感染を知らずに訪れた店舗から謝罪や賠償を強要された。

ぜひ、御相談ください

電話

017-777-4545

受付：平日9:00～17:00

電子メール

**aomori.cov-
jinken@mbr.nifty.com**

※土・日・祝日に受け付けたメールの対応は次の平日以降となります。

お話を詳しくお聞かせいただいて、参考となる助言や情報提供をさせていただくほか、必要に応じて適切な専門機関等を紹介するなど、問題の解決に向けたお手伝いをいたします。

(相談業務委託先：公益社団法人青森県社会福祉士会)

お急ぎの時はこちらでも御利用ください (毎日24時間対応)

- 暮らしの困りごとや悩み等を聞いてほしい場合
よりそいホットライン 0120-279-338
- 学校でのいじめ等について
24時間子供SOSダイヤル 017-734-9188

- 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談やお問い合わせ
**新型コロナウイルス感染症コールセンター
0120-123-801**



青森県

本窓口に関するお問い合わせ
環境生活部県民生活文化課 017-734-9205