

青森県子ども医療電話相談事業の実施状況について (令和5年度実績)

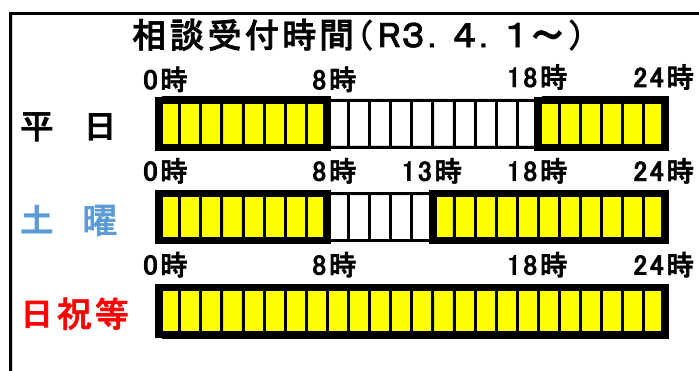
1 概要

子ども医療電話相談事業は、保護者の不安軽減と小児医療救急体制の補完を目的として、子どもの急病に際し、看護師または小児科医が緊急時の受診の目安等について電話で相談に応じるものです。

平成18年12月から「小児救急医療電話相談事業」として開始し、平成30年4月には「子ども医療電話相談事業」に名称が変更されました。

2 相談受付時間

- 平 日 18時00分から翌日8時00分まで
 - 土 曜 日 13時00分から翌日8時00分まで
 - 日曜祝日 8時00分から翌日8時00分まで（24時間）
- ※8月13日、12月29日～1月3日は、日曜祝日と同様の対応になります。



平成30年4月からは相談受付時間を、「毎日19時～翌朝8時」に加え、土曜日午後と日曜日祝日の日中時間帯に拡充しました。

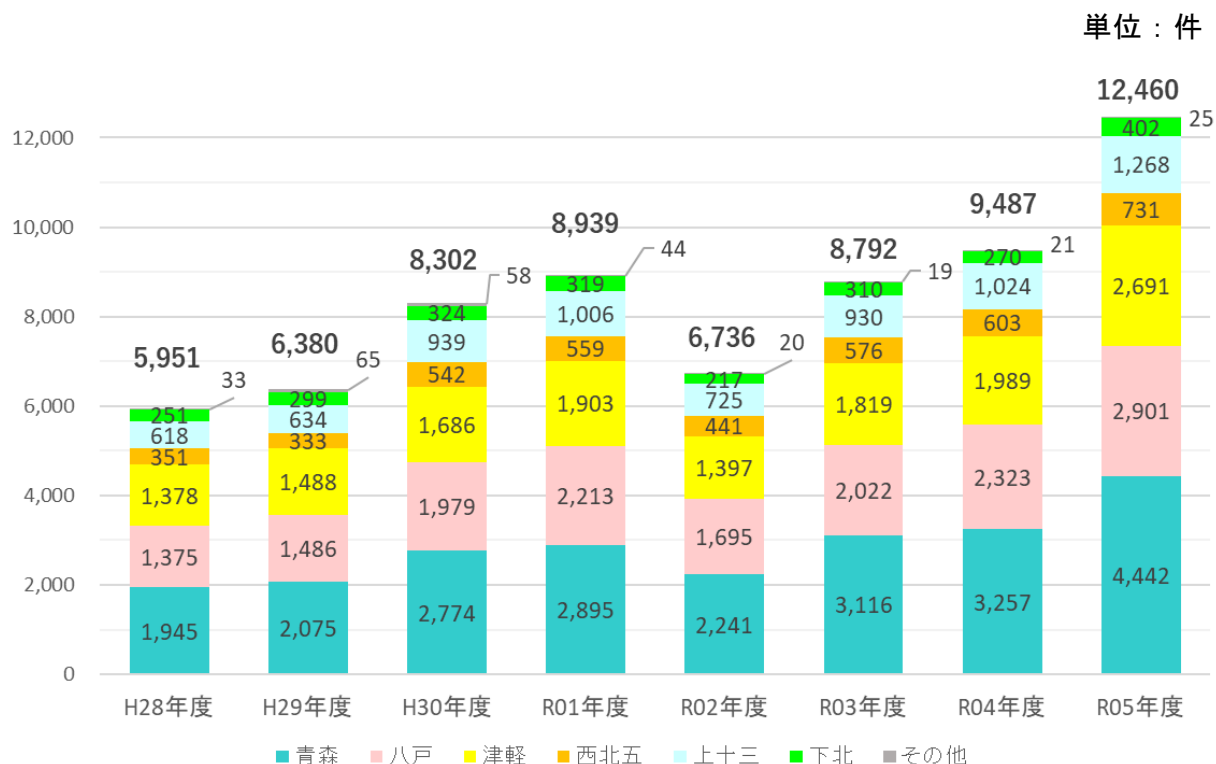
また、少子化が進む中においても電話相談のニーズは高く、とりわけ医療機関の平日の閉院時間直後の相談が多い状況を踏まえ、令和3年4月1日から、平日の相談受付時間を1時間拡充しました。

3 電話番号

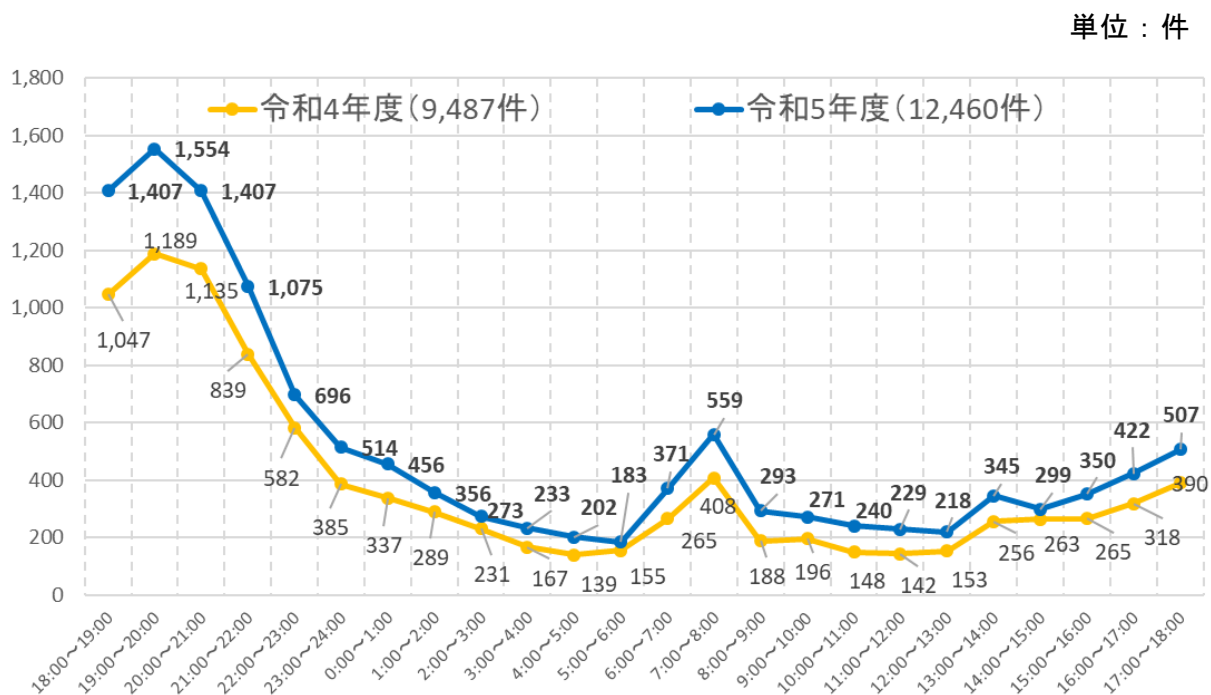
- 局番なしの場合 #8000
- ダイヤル回線電話、公衆電話からの場合 017-734-1152

2 相談実績

(1) 年度別相談件数（平成28年度～令和5年度）

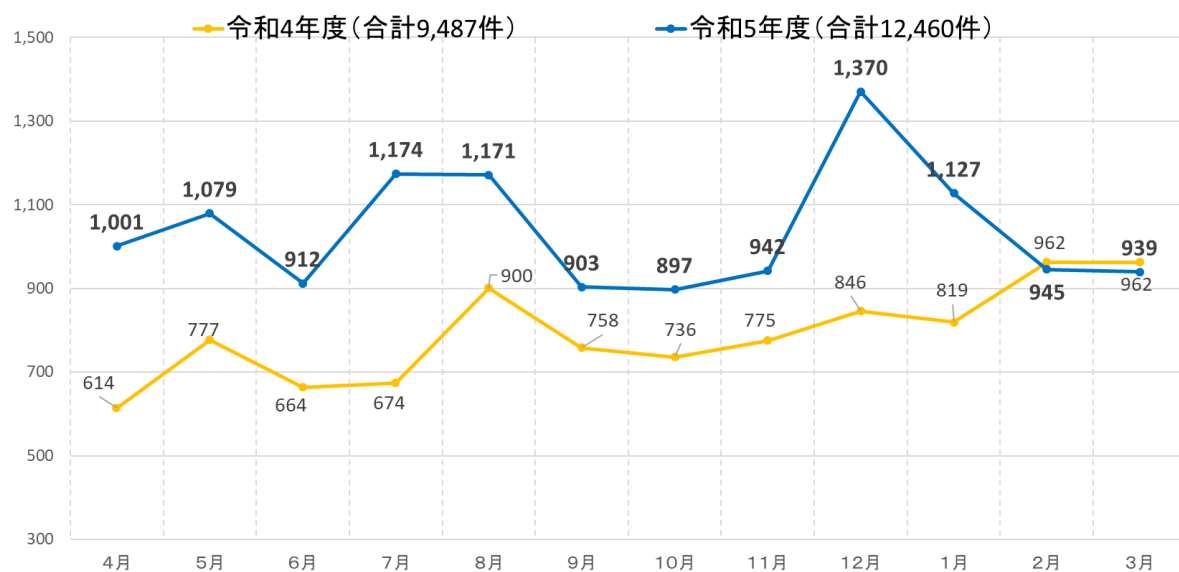


(2) 時間帯別相談件数



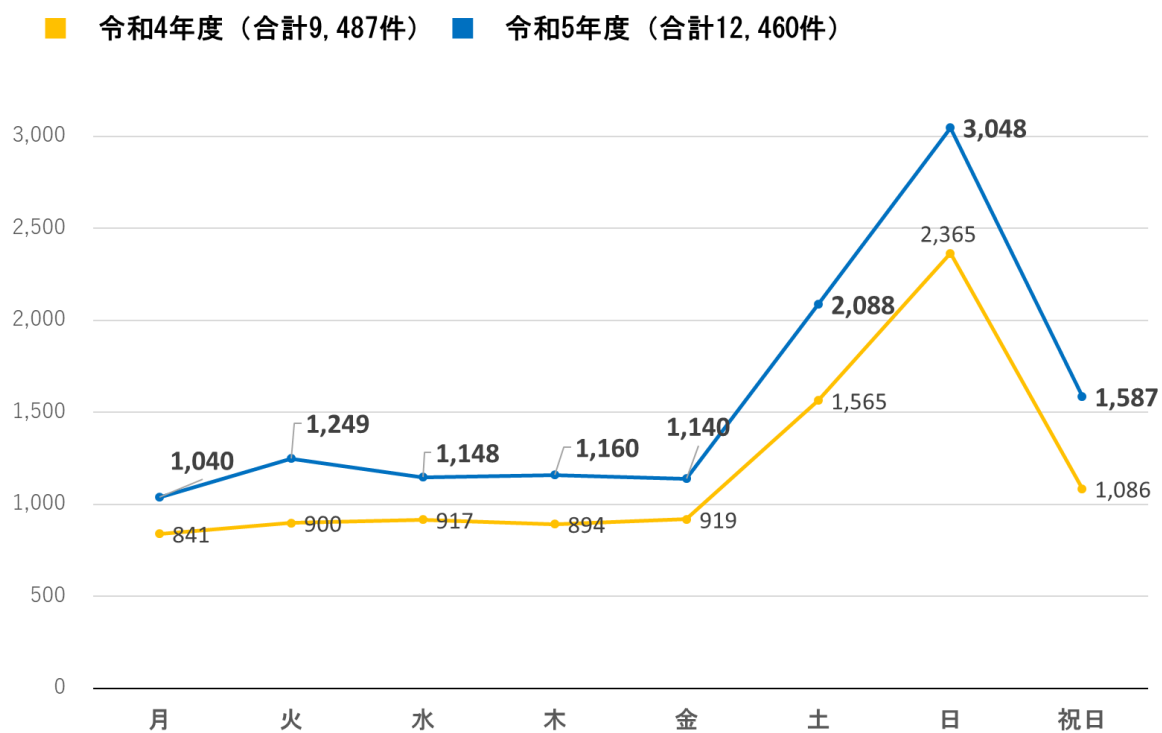
(3) 月別相談件数

単位：件

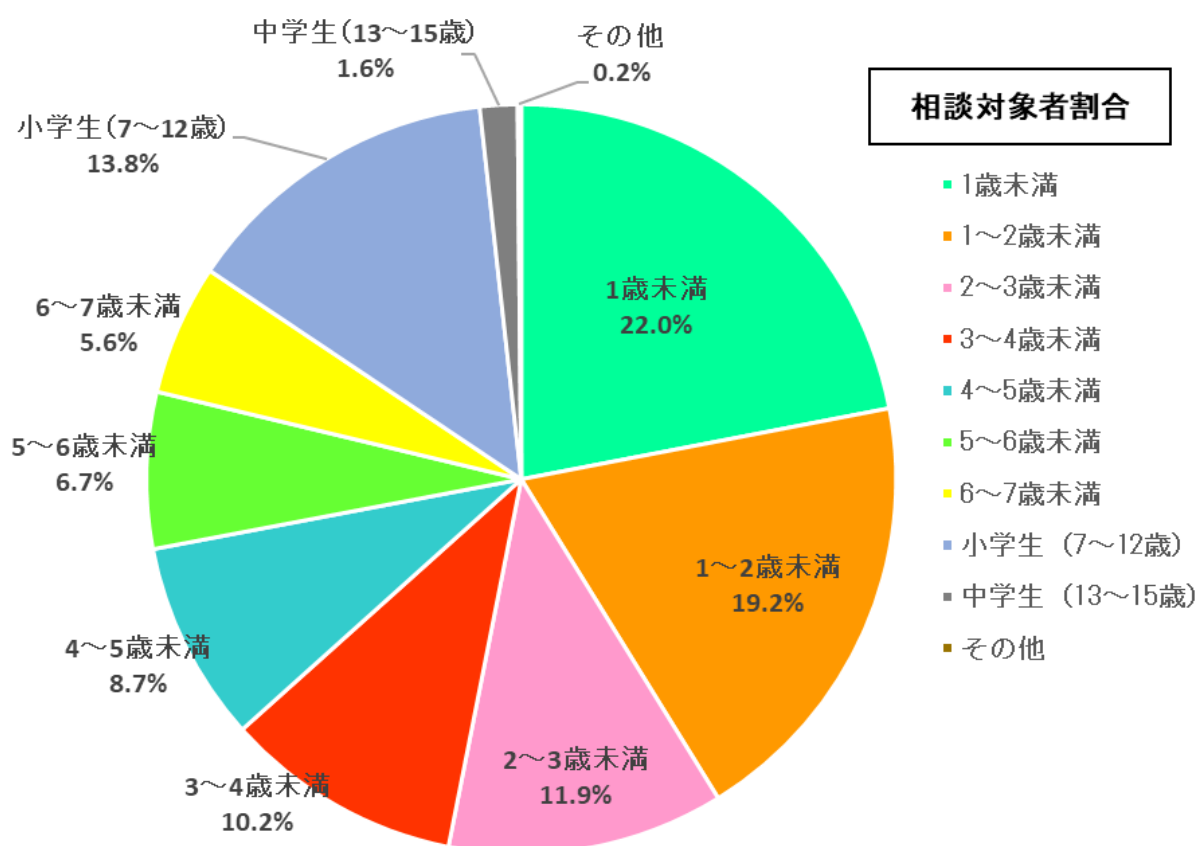


(4) 曜日別相談件数

単位：件



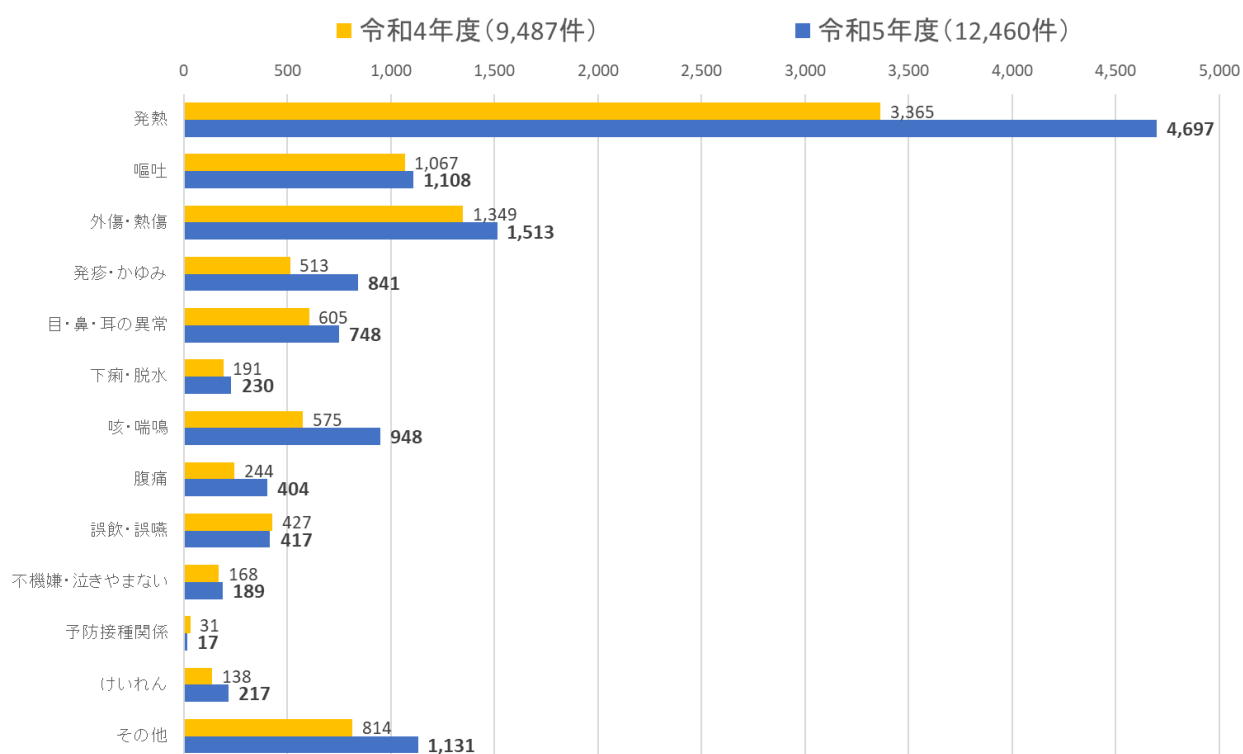
(5) 相談対象者年齢別割合



(6) 主な相談内容件数及び割合

① 相談内容件数

単位：件



② 相談内容割合

