

令和7年7月3日

報道機関各位

青森県総務部人事課長

カスタマーハラスメント対応マニュアルの策定について

近年、カスタマーハラスメントが社会問題化しており、本県職員がカスタマーハラスメント被害を受ける事案も発生しているところです。

カスタマーハラスメントは、職員の能力発揮を阻害するとともに、本来対応すべき他の県民のご相談への対応ができなくなるなど、必要な行政サービスの提供に支障を生じさせるおそれがあります。

このような状況を踏まえ、県では、職員へのカスタマーハラスメント対策に取り組んでいるところです。

今般、その取組の一環として、カスタマーハラスメントに組織として対応するため、職員に向けた「カスタマーハラスメント対応マニュアル」を策定しましたので、その概要をお知らせします。

添付資料：カスタマーハラスメント対応マニュアル（概要）

報道機関用提供資料（連絡先）		
担 当 課		人 事 課
担 当		組織・人事グループ GM 立石宏治
電話 番号	内線	2215
	直通	017-734-9046
報 道 監 総務部 次長 三浦 猛史		