

【管理運営状況公表様式】

平成20年度 白神山地ビジターセンターの管理運営状況

県所管課	環境生活部自然保護課
指定管理者	青森県森林組合連合会 代表理事長 本間 家大
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
自然体験事業	・自然観察会の実施
文化継承事業	・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施
情報発信・交流事業	・センターだよりの発行、ホームページ等による情報提供 ・観光展、自然環境等のイベント等を活用したビジターセンターのPRの実施
施設案内資料等の作成	・施設案内リーフレット、展示ホールガイド、白神山地ガイドマップの作成

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
入館者数	H17		66,163		
	H18	70,000	53,101	75.9%	80.3%
	H19	70,000	59,623	85.2%	112.3%
	H20	70,000	57,780	82.5%	96.9%
	H21	70,000			
映像体験ホール 入場者数	H17			実績なし	
	H18	28,435	26,506	93.2%	
	H19	28,435	24,559	86.4%	92.7%
	H20	28,435	23,599	83.0%	96.1%
	H21	28,435			

【増減理由】

入館者数が平成17年度の66,163人と比較して平成18～20年度が60,000人以下になっているのは、平成17年7月に北海道知床が、また、平成19年7月に島根県石見銀山が世界遺産に登録されたこと、センター開館から10年経過し、県内の来館者が一巡したと思われること及び平成20年7～8月に雨の日が多く、暗門の滝歩道の閉鎖期間が長かったことなどが考えられます。

### 3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トップシーズン（7月～10月）の開館時間の延長や団体客からの要請による時間外会館など、サービスの向上に努めている。</li> <li>・利用状況アンケートを集計したところ、大変満足、やや満足を合わせると約80%となっており、特に施設の清潔さについては約80%が大変満足となっている。</li> </ul>
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業「ふれあいデー」の開催による利用者促進や運営懇談会開催による地域交流・連携を図っている。</li> </ul>
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正面自動ドア、空調機器、屋根等の修繕を計画的に行っている。</li> </ul>
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理者を選任し、事故及び災害発生の予防及び防止に努めている。</li> <li>・緊急マニュアルを作成している。</li> </ul>
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再委託業務の委託料縮減、節電等により経費の節減に努めている。</li> </ul>
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県外客の集客を図るため、教育機関、旅行会社等に働きかけ、修学旅行生及びさいたま信用金庫のツアーを確保している。</li> </ul>
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林組合連合会個人情報保護規程を遵守し、個人情報の保護に努めている。</li> </ul>
総合評価	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入館者数は目標に届かなかったものの、開館時間の延長、自主事業「ふれあいデー」の開催、委託料縮減などに努めており、成果が認められることから、優れた実績を上げていると評価できる。</li> </ul>

#### ○評価基準

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を要する
- D（不可）：改善や更なる取組が必要