

平成24年度 白神山地ビジターセンターの管理運営状況

県所管課	環境生活部自然保護課
指定管理者	青森県森林組合連合会 代表理事会長 本間 家大
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
自然体験事業	・自然観察会の実施
文化継承事業	・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施
情報発信・交流事業	・センターだよりの発行、ホームページ等による情報提供 ・イベント等を活用したビジターセンターのPR実施
施設案内資料等の作成	・施設案内リーフレット、展示ホールガイド、白神山地ガイドマップの作成

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
入館者数	H21	70,000	54,624	78.0%	94.5%
	H22	70,000	56,767	81.1%	103.9%
	H23	70,000	40,140	57.3%	70.7%
	H24	70,000	54,613	78.0%	136.1%
映像体験ホール 入館者数	H21	28,435	20,084	70.6%	85.1%
	H22	23,599	18,107	76.7%	90.2%
	H23	23,599	13,962	59.2%	77.1%
	H24	23,599	18,049	76.5%	129.3%
【増減理由】 ○ サービス向上や利用者増加に向けた取組（PR強化、自主事業の工夫）が功を奏し、東日本大震災の影響を受けた前年度の実績を大きく上回り、震災以前の水準近くまで回復が図られた。					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	○業務水準書や事業計画書に掲げた内容を適正に実施しており、サービス向上が図られている。アンケート結果も良好である。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	○新たな自主事業に取り組むなど、利用促進に向けた取組が適切に実施されている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	○施設の維持管理が適正に行われており、良好な環境（景観、安全等）が保たれている。アンケート結果も良好である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	○マニュアルの整備や体制の構築が図られている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	○観覧料収入は目標に届いていないが、経費削減効果を挙げるなど、指定管理料が適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	○自主事業に工夫を凝らすなど目標達成に向けた努力が行われている。震災前の水準まで回復が図られた。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	○個人情報保護に関する特段の問題が発生していない。
総合評価	3	3	○業務水準書及び事業計画書に掲げる内容が適正に実施され、利用者数も東日本大震災以前の水準近くまで回復した。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する