

平成26年度 白神山地ビジターセンターの管理運営状況

県所管課	環境生活部自然保護課
指定管理者	青森県森林組合連合会 代表理事会長 本間 家大
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
自然体験事業	・自然観察会の実施
文化継承事業	・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施
情報発信・交流事業	・センターだよりの発行、ホームページ、Facebook 等による情報提供 ・イベント等を活用したビジターセンターのPR実施
施設案内資料等の作成	・施設案内リーフレット、展示ホールガイド、白神山地ガイドマップの作成

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
入館者数	H23	70,000	40,140	57.3%	70.7%
	H24	70,000	54,613	78.0%	136.1%
	H25	70,000	56,196	80.3%	102.9%
	H26	70,000	56,959	81.4%	101.4%
映像体験ホール 入館者数	H23	23,599	13,962	59.2%	77.1%
	H24	23,599	18,049	76.5%	129.3%
	H25	22,572	15,651	69.3%	86.7%
	H26	22,572	15,808	70.0%	101.0%
【増減理由】					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者増加に向けた取組（PR強化、自主事業の工夫）が功を奏し、入館者数は前年度実績を上回り、東日本大震災前のレベルまで回復し、着実に増加している。 ○ 映像体験ホール入館者数は映像をリニューアルした平成24年度の実績には至らないが、入館者数の増加に伴い、前年度実績を僅かではあるが上回った。 					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	3	○業務水準書や事業計画書に掲げた内容を適正に実施しており、サービス向上が図られている。アンケート結果も良好である。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	○入館者増に繋がる効果的な自主事業を展開するなど、利用促進に向けた取組が適切に実施されている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	○施設の維持管理が適正に行われており、良好な環境（景観、安全等）が保たれている。アンケート結果も良好である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	○マニュアルの整備や体制の構築が図られている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	2	3	○観覧料収入は目標に届いていないが、燃料費等が高騰する中で経費削減に努めるなど、指定管理料が適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	○入館者増に繋がる効果的な自主事業を展開するなど、目標達成に向けた努力により、震災前の水準を回復し、利用者数が増えている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	○個人情報保護に関する特段の問題が発生していない。
総合評価	3	3	○業務水準書及び事業計画書に掲げる内容が適正に実施され、利用者数も東日本大震災以前の水準を回復し、前年度を上回った。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する