

## システム操作中のトラブル

3001	くじ番号を入力しないとどうなるのでしょうか？	入力しないとエラーになり、入札書を提出することができません。なお、くじ番号は「000～999」までの任意の3桁の数字を入力してください。（例. ○「071」、×「71」）	
3002	電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	セキュリティ上、最後にサーバーと通信してから30分間何の操作も行わないとタイムアウトになります。	
3003	ICカード取得者が複数の場合、受領確認書はどのICカードからでも提出可能ですか？	お客様が事前に年間委任状を提出していることが前提となりますが、どのカードでも提出可能です。なお、同じ案件で、複数枚のICカードを使用することは、ICカードの更新による切り替えによるものを除き、原則として認めておりません。	
3004	応札したことを確実に確認する方法はあるのでしょうか？	はい。皆様が応札したら、青森県より「入札受付票」が発行されます。この入札受付票は、システム画面上で確認できますし、受付票を発行した旨をお知らせするメールも送信されます。入札受付票は、印刷されることをお勧めいたします。	
3005	「指名通知書が発行されました・・・」というメールが届きましたが、違うICカードで案件に参加できますか？	はい。参加できます。	
3006	電子入札の開札状況を確認する方法がありましたら、教えてください。	青森県では、電子入札の開札が大幅に遅れそうな場合は、全ての入札参加者に対して、ファックス等により第一報の経過報告を行う運用としております。そのほか、電子入札システム上でも、作業経過をお知らせすることがあります。（※入札状況一覧画面の状況「表示」ボタンをクリックします。）	
3007	電子入札システムの利用にあたり注意事項はありますか？	以下の内容を確認・注意してください。 ○Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○Javaインストール時のユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○JavaインストールをAdministrators権限をもつユーザで行うこと。 ○YahooやGoogle等のツールバーや、ポップアップブロック機能を有するソフトをインストールしている場合、青森県電子入札システムのアドレス「http://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/」がブロック解除対象となっていること。 ○Javapolicyが正確に設定されていること。 ○青森県電子入札システムのアドレス「http://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/」が、信頼済みサイトに登録されていること。 ○互換表示設定がされていること。	①信頼済みサイトの設定 ②互換表示設定
3008	利用者登録時、登録完了画面を印刷し忘れてしまいました。どうしたらいいですか？	登録完了画面の代わりに、利用者登録の変更内容確認画面を印刷してください。利用者登録メニュー画面にて「変更」ボタンを押下し、利用者変更画面を表示します。次に、画面下部にある「入力内容確認」ボタンをクリックし、変更内容確認画面を表示します。画面下部にある「印刷」ボタンをクリックすると別ブラウザで変更内容確認画面が表示されますので、ブラウザの印刷機能で画面を印刷してください。	
3009	添付ファイルを追加し送信しようとするが送信できません。提出内容確認ボタンを押すと以下のアプレットエラーが表示されます。「APPLET-ERROR-01101602-10020」「指定された添付資料が見つかりません」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、フロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば設定していただき、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。	
3010	電子入札システムにログインしようとする、日付と時刻が表示されず、ログインできません。 ・Plugin tag OBJECT or EMBED not supported by browserと表示される ・真っ白になってしまう ・「×」マークが表示される ・「！」マークが表示される	下記いずれかが原因の可能性があります。 ①Javaポリシー(java.policy)の設定に誤りがある。 Javaポリシーの設定を確認してください。 設定するアドレスは「https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/CALS/」です。 ②ご利用のJavaがシステム対応外のバージョンである。 Javaをアンインストールし、再度対応しているJavaをインストールしてください。 対応しているJavaのバージョンは、認証局毎に異なりますので、認証局にご確認ください。 ③複数のJavaがインストールされている。 Javaが複数インストールされている場合、ログインできない可能性があります。	④Javaバージョン確認
3011	電子入札システムにログインしようとする、「JavaTMIは、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」と表示されます。	Internet Explorerの信頼済みサイトの設定を行ってください。 ①「Internet Explorer」を起動する。 ②「ツール」メニューより「インターネット オプション」を選択する。 ③「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする。 ④「次のWebサイトをゾーンに追加する」に以下のURLを入力し「追加」ボタンをクリックする。 https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp ⑤「OK」ボタンをクリックし「インターネットオプション」画面の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックする。 ⑥「ポップアップブロックの使用」を「無効にする」に変更する。 「OK」ボタンをクリックし各設定画面を閉じる。	①信頼済みサイトの設定

3012	電子入札システムにログインしようとすると、Javaの警告メッセージが表示されます。何を選択したらいいですか？	ご利用のJavaバージョンによって、警告メッセージの表記が異なります。下記を参考にしてください。 ①「Java update needed」または「Javaのアップデートが必要です」と表示された場合 「Later」または「後で」を選択してください。「更新」はしないでください。 ②「Javaセキュリティ警告」または「セキュリティ警告」が表示された場合 必ず「実行」を選択してください。「更新」はしないでください。 ※「更新」をするとJavaの入れ直しが必要になる場合がありますのでご注意ください。	<a href="#">⑥Java警告メッセージの回避方法</a>
3013	電子入札システムにログインしようとすると、「セキュリティによってブロックされたアプリケーション」と表示され、ログインができません。	JRE7Update45をご利用の場合、Javaのセキュリティ設定が必要となります。Javaのコントロールパネルから、Javaのセキュリティレベルを「中」にしてください。 JRE8をご利用の場合は、例外サイト・リストが設定されていることを確認してください。	<a href="#">⑦Javaセキュリティ設定</a>
3014	Javaのバージョンを調べる方法はありますか？	Javaのコントロールパネルからご確認頂けます。 ①スタートメニューから「コントロールパネル」を開きます。 ②コントロールパネルより「Java」のアイコンをクリックします。 ③「Javaのコントロールパネル」より、「バージョン情報」をクリックし、バージョンをご確認ください。	<a href="#">④Javaバージョン確認</a>
3015	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「処理の受付が終了しませんでした。再度、同じ処理を実行してください」	もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。 ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、Internet Explorerの設定をし直す必要があります。	<a href="#">①信頼済みサイトの設定</a>
3016	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「実行エラーが発生しました。」	①Internet ExplorerとJavaのキャッシュのクリアを行ってください。 ②Javaポリシーの設定ができていないか確認してください。 Javaポリシーの確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問い合わせください。	<a href="#">③IEキャッシュクリア手順</a> <a href="#">⑤Javaキャッシュクリア手順</a>
3017	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻ってしまいます。	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻るとするのは電子入札ASPの機能ではなく、インターネット・エクスプローラの機能となります。本機能を使用した場合、システムが正常に動作しない場合がありますので、前画面に戻る場合には、システム画面上の「戻る」ボタンをご使用ください。	
3018	各通知書の表示はできるが、印刷ボタンや保存ボタンを押下しても画面が変わりません。	原因として、ハードディスクの空き容量が少ないことが考えられます。ハードディスクの空き容量は、ご使用のパソコンがWindowsXPの場合は500MB以上、WindowsVistaの場合は1GB以上ご用意ください。	
3019	入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできますか？	入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。青森県電子入札システムは、お客様が入札金額の入札間違いを防止するために、「入札金額を入力すると横に漢数字の記載された金額を同時表示」、「コンマ区切りの数字を同時表示」させるほか、入札書提出前に入札金額等を確認する画面が表示されます。	
3020	入札書に入力した金額が、右側の表示欄に表示されません。	入札金額は半角の数字で入力していただけます。日本語入力システムONの状態では金額を入力した場合、全角文字として入力すると、このような現象が起こります。日本語入力システムをOFFにし、半角数字を直接入力にて金額を入力していただくと表示欄に金額が表示されます。	
3021	応札する際にトラブルが発生し対応できない場合はどのようにすればよろしいでしょうか？	まず、入札締切時間を確認してください。その後、入札締切時間までに、各発注機関へ連絡します。連絡後は各発注期間の指示に従ってください。	<a href="#">紙入札参加承諾願等の様式について</a>
3022	紙に切り替えた場合、入札書にくじ番号を記載するのでしょうか？	はい。入札書余白にくじ番号を記載していただくこととなります。くじ番号は、電子入札システムによる入札同様、「000」から「999」までの任意の3桁の番号を記載してください。	
3023	入札書が正常に提出されたことを確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札／見積／辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されていれば提出されています。	
3024	開札時間が遅れている場合等はどこに確認すればよいですか？	電子入札システムの「入札状況一覧」に該当案件を表示し、「状況」表示ボタンをクリックしてください。発注者から提供された情報は、「作業状況確認」画面にて確認することができます。「作業状況確認」画面を表示すると「〇月〇日×時×分現在、～により開札を一時間遅らせます」というような情報が提供されます。	