

最近よくあるご質問

Q1. 入札参加申請書を添付して提出しようとしたが送信できない。あるいは、入札書を添付して提出しようとしたが、送信できない。

A1. ① フロッピーディスクやUSBメモリからファイルを添付しようとしていませんか？ファイルを提出するときは、パソコンのデスクトップに保存し、その保存したファイルを添付してください。

② インターネット・エクスプローラーの「信頼済みサイトの設定」に問題がありませんか？初期設定導入手順書の3ページにある「※1：セキュリティに関する設定方法」をご確認ください。

Q2. PIN番号入力後、アプレットエラーが表示され操作が進まない。

A2. ① 信頼済みサイトの設定に問題がない場合は、ポップアップブロックを解除してください。

② Google、MSN、Yahoo! ツールバー等をインストールしている場合には、それぞれポップアップブロックを解除してください。（各ツールバーのアンインストールをお勧めします。）

Q3. 新しく購入したICカードを更新しようとしているがうまく更新できない。

A3. 更新する前のICカードの有効期限が過ぎていませんか？そのようなときは、新しく購入したICカードを「新規」に登録します。初期設定導入手順書の8ページからをご確認ください。ICカードの更新は、更新する前のICカードの有効期限よりも前にしか操作できません。

Q4. 新規にICカードを登録するため、「資格審査情報検索」画面で「業者番号」や「商号又は名称」入力して「検索」ボタンを押したが、「資格審査情報が登録されていません」とエラーメッセージが表示される。

A4. 経営事項審査の総合評定値通知書の右上に「許可××-123456号」と記載されている場合、入力する「業者番号」は、「0(ゼロ)××123456」の9桁となります。また、「商号又は名称」は、(株)は(株)、(有)は(有)と全角3文字で入力してください。

Q5. 電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用が可能か。

A5. 他業務との競合により、参加申請期限や入札期限に間に合わないといった問題が発生します。理由の如何にかかわらず、参加申請期限や入札期限までに所定の手続きが正常に完了していない場合は、受注者側の責任として以降の入札参加は認められません。また、電子入札システムと同時に使用することができないGoogle、MSN、Yahoo! ツールバー等がインターネットを使用することにより、パソコンにインストールされる場合がありますので、できるだけ「専用機」を準備いただくようお勧めいたします。期限間際の不具合のお問い合わせでは、その原因を解決できないことがあります。