

## アンケートのお願い（保護者用）

（施設名）では、このたび、施設の生活をより良いものにしていくため、施設の外の人からの評価（第三者評価）を受けることになりました。

第三者評価は、（施設名）がみなさんによりよい支援を行うため、課題を見つけることを目的としています。

みなさんの意見も参考としたいので、アンケートの記入についてご協力くださいますようお願いします。

このアンケートにお答えいただいたことで、生活がしづらくなったり、不利益が生じることはありませんので、安心してお答えください。

次の方法でアンケートに答えてください。

- ① アンケートは全部で〇〇問です。アンケート用紙に記入してください。答えたくない質問にはお答えいただかなくてもよろしいです。
- ② 書き終えたら、返信用封筒に入れ、〇月〇日までに、下記の評価機関に郵送してください。あるいは、あなたが施設に来られた時に、封をして回収箱に入れてください。〇月〇日に評価機関に送ります。
- ③ わからないことはいつでも次書いてあります評価機関の連絡先まで連絡してください。そのときご自分の名前はお答えいただかなくてもよろしいです。

（評価機関名）      （担当者名）      （住所、電話番号）

ほごしゃ  
保護者アンケート（にゅうじいん 乳児院・ほごしゃよう 保護者用）

- あなたは、この施設について、どのように感じていますか？あなたの気持ちに一番近いものに、1 つだけ、○をしてください。
- 各問にご意見がある場合、自由意見欄にあなたの考えを自由に書いてください。

問1 いま、この施設に子どもを預けてどれぐらいになりますか？

- ①半年以内    ②半年から1年以内    ③1年から2年以内    ④2年以上

問2 この施設の雰囲気や生活環境は、子どもにとって暮らしやすいですか？

- ①はい    ②いいえ    ③どちらともいえない

自由意見欄：

問3 職員から、この施設の内容や決まりごとについて、わかりやすく説明をうけましたか？

- ①はい    ②いいえ    ③どちらともいえない

自由意見欄：

問4 職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？

- ①はい    ②いいえ    ③どちらともいえない

自由意見欄：

つぎ  
次のページに続きます

問5 子どものこれからのことについて、職員は相談にのってくれますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問6 この施設では、あなたやあなたお子さんのプライバシーは守られていますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問7 この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問8 この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

つぎ  
次のページにつづきます

問9 この施設の<sup>しせつ</sup>ことについて、良かった<sup>よ</sup>と思う<sup>おも</sup>ことを書いてください。

<sup>じゅういけんらん</sup>  
自由意見欄：

問10 この施設の<sup>しせつ</sup>ことについて、他に<sup>ほか</sup>意見<sup>いけん</sup>や希望<sup>きぼう</sup>などを何でも<sup>なん</sup>書いてください。

<sup>じゅういけんらん</sup>  
自由意見欄：

ご協力<sup>きょうりょく</sup>ありがとうございました