

入居者調査（利用者調査）様式例（自立援助ホーム版）

別添 7 - 9

ホーム名	
------	--

このアンケートは、自立援助ホームに入居する皆さんが日頃の生活の中で感じていることを聞かせてもらい、ホームが皆さんにとって過ごしやすい場として成り立っているのかを点検するものです。

また、回答してもらったことを参考にしながら、皆さんにとって必要な支援を考えていきたいと思いますので、協力をお願いします。

- ・このアンケートは無記名ですので安心してください。
 - ・このアンケートの回答書は、外部の第三者評価の人が開封して確認をします。
 - ・各設問への回答は、「はい」「いいえ」「どちらともいえない」の中から、あなたの気持ちに一番近いと思われるものを一つだけ選んで○印をつけてください。
 - ・各設問は、あなたに対するホームのかかわり方について尋ねています。自分の事として感じている素直な気持ちで答えてください。
 - ・「はい」「いいえ」「どちらともいえない」を選ぶだけでなく、ご意見がある場合は自由に記入してください。
 - ・質問の内容がよくわからない、特に援助を受けていない場合は何も記入しなくてもかまいません。
 - ・設問は全部で20問になります。
- 途中、わからない文言等があれば質問してください。
- ・書き終えたら、返信用封筒に入れ、封をして、○月○日までに、回収箱に入れてください。○月○日に評価機関に送ります。
 - ・わからないことはいつでも次に書いてある評価機関の連絡先まで連絡してください。そのとき、自分の名前は言わなくてよいです。
（評価機関名）
（担当者名）
（住所、電話番号）

ステージ 1

・ここでは、ホームに入居することになった経緯についてお聞きします。当時を思い出してお答えください。

問1	自立援助ホームを利用しようとした時、自立援助ホームがどのような所なのか納得できる説明を受けましたか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問2	自立援助ホームを利用する場合、寮費などの自己負担金が発生し、支払わなければいけないことの説明を受けましたか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問3	自立援助ホームを利用するときや、退居するときの手続きについての説明を受け、理解できましたか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問4	自立援助ホームを利用するにあたり、支援の内容についての説明を受けるとともに、自分の意見を聞いてもらい話し合いの中で納得できる計画になりましたか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

ステージ 2

・ここでは、ホーム生活の中の衣食住に関する支援・援助についてお聞きます。

問5	衣類や寝具について、季節に応じた衣類を自分で購入したり、好みに応じた提供を受けることができますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問6	仕事や学業、余暇活動等の自分の生活に沿った時間に、安心して きる雰囲気の中で食事をするができますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問7	ホーム全体や居室について、日頃からきれいに整理され清潔感 が保たれているなど、安心できる環境になっていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問8	ホームでプライベートな場所や時間を持つことができますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

ステージ 3

・ここでは、あなたの健康・医療に関する支援援助についてお聞きします。

問9	十分な睡眠、適度な運動の機会など健康維持に取り組むことができるよう支援や助言をもらえていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問10	あなたの健康状態や心の状態等について話しやすいと感じていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問11	あなたが希望する医療を受けられるような情報提供や支援を受けることができていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問12	退居後の健康維持や医療機関の利用について相談したい場合に、どのようにすればよいかなどのお話がありますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

ステージ 4

・ここでは、あなたの就労・就学等の進路に関する支援援助についてお聞きします。

問13	あなたの希望や想いを受け止めた上で、あなたに適した就労、就学などの進路について話し合うことができますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問14	就労(継続・退職)、修学(単位取得など)に関することで悩んだり迷ったりした時に、親身になって相談に乗ってもらえていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問15	将来の自立に必要と思う資格などについて、その資格所得に関する相談や手続き等についての支援を受けることができますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問16	退居後も仕事に関する相談に応じてもらえるとの説明を受け、相談できると感じていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

ステージ 5

・ここでは、ホームスタッフに関することについてお聞きします。

問17	スタッフは、あなたの気持ちを大切にしながら相談ごとや要望に応じてくれていると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問18	スタッフは、あなたの大切にしている物や秘密にしたいと思っていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問19	スタッフは、ホームの支援活動時に適切な服装や言葉で対応していると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

問20	あなたはスタッフ以外(第三者委員や地域の協力者・見守り会の方など)に相談できる方を配置してもらっていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない
意見				

アンケートへの協力ありがとうございました。

このアンケートの結果については、あなたが特定できないように、パソコンで集計した結果のみをホーム長に報告いたします。安心してください。

さいごに、次の事柄についてお尋ねします。

1 このアンケートにどのように答えましたか。

① 自分で読んで自分で記入した

② 調査員が読んで自分で記入した

③ 自分で読んで調査員が記入した

④ 調査員が読んで調査員が記入した

⑤ その他 () 番