

【管理運営状況公表様式】

平成24年度 青森県身体障害者福祉センターねむのき会館の管理運営状況

| | |
|-------|--------------------------------|
| 県所管課 | 健康福祉部障害福祉課 |
| 指定管理者 | 財団法人青森県身体障害者福祉団体連合会 会長 前田 保 |
| 指定期間 | 平成24年4月1日～平成27年3月31日 |

1 管理業務の実施状況

| 業務区分 | 概要 |
|--------------------------------------|--|
| 身体障害者に対する更生相談、機能訓練を行う業務 | 音声機能障害者発声訓練事業等の障害者生活訓練事業を実施することにより、日常生活に必要な訓練・指導を行った。 |
| 身体障害者に対するスポーツ、レクリエーションの指導等を行う業務 | 県障害者スポーツ大会をはじめ、各スポーツ教室や、レクリエーション事業を開催し、障害者同士の交流の機会を広げ、社会参加を支援した。 |
| 身体障害者の社会活動に必要な援助を行うためのボランティア養成等を行う業務 | 地区別パソコン講習会の開催等により、障害者の地域生活の支援を行うほか、関係団体への指導・援助等を行った。 |
| 施設及び設備等の維持管理に関する業務 | 法令等に則り、定期的に清掃及び各種設備の保守管理を行い、適切に施設及び設備の維持管理を行った。 |

2 管理施設の利用状況

| 利用指標 | 年度 | 計画 | 実績 | 計画対比 | 前年度対比 |
|------------------------|-----|--------|--------|--------|----------|
| 会館利用者数(人) | H21 | 13,000 | 12,727 | 97.9% | 103.6% |
| | H22 | 10,000 | 7,461 | 74.6% | 58.6% |
| | H23 | 13,400 | 9,878 | 73.7% | 132.4% |
| | H24 | 11,200 | 11,943 | 106.6% | 120.9% |
| 障害者110番 相談件数 (件) | H21 | - | 212 | - | 154.7% |
| | H22 | - | 223 | - | 105.2% |
| | H23 | - | 345 | - | 154.7% |
| | H24 | - | 523 | - | 151.6% |
| スポーツ教室参加 者数 (人) | H21 | 300 | 329 | 109.7% | 86.6% |
| | H22 | 200 | 20 | 10.0% | 6.1% |
| | H23 | 350 | 489 | 139.7% | 2,445.0% |
| | H24 | 600 | 465 | 77.50% | 95.1% |

【増減理由】

利用者数：体育館を利用する障害者団体の一団体当たりの人数は少ないが、一般県民団体の利用者は中学校の部活動やサークルなどのため、一団体当たりの人数が多く、その結果、利用者増となった。

しかし、スポーツ教室は、講師の都合や悪天候により開催できなかった種目や、参加者の少ない教室があったため、計画数に達することができなかった。

3 評価結果

| 評価項目 | 指定管理者自己評価 | 県所管課 | |
|---------------------------------|-----------|------|--|
| | | 評価 | コメント |
| ①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。 | 4 | 4 | 職員のマナーについて、来館者の満足度が高く、また、会館業務についても適宜改善を行うなど、サービスの維持・向上について、適正に取り組んでいる。 |
| ②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。 | 4 | 4 | HPのリニューアルによる施設の利用促進を図るなど、情報提供を適正に行っており、適正に取り組んでいる。 |
| ③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | 4 | 4 | 来館者アンケート結果では施設の清潔さ等について満足度が高く、施設及び設備の維持管理等について、適正に実施されている。 |
| ④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。 | 3 | 3 | 当会館では、障害者を含めた一般県民に広く施設を開放しており、緊急時においては安全を第一に対応している。 |
| ⑤指定管理料が適正に執行されているか。 | 4 | 4 | 指定管理料について、適正に執行されている。 |
| ⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか | 4 | 4 | スポーツ教室参加者は、悪天候等のため利用者は伸び悩んだが、会館利用者数は、成果目標を上回った。 |
| ⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか | 4 | 4 | 協定書を遵守し、個人情報の保護等について、適正に取り組んでいる。 |
| 総合評価 | 4 | 4 | 利用者へのサービスの充実に向けた取り組みや施設及び設備の維持管理等について適正に行っており、利用者からも高評価を得ている。 |

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する