

【管理運営状況公表様式】

平成29年度

青森県身体障害者福祉センターねむのき会館の管理運営状況

県所管課	健康福祉部障害福祉課
指定管理者	(一財) 青森県身体障害者福祉協会 会長 山田 金治
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
身体障害者に対する更生相談、機能訓練を行う業務	音声機能障害者発声訓練事業等の障害者生活訓練事業を実施することにより、日常生活に必要な訓練・指導を行った。
身体障害者に対するスポーツ、レクリエーションの指導等を行う業務	県障害者スポーツ大会をはじめ、各スポーツ教室や、レクリエーション事業を開催し、障害者同士の交流の機会を広げ、社会参加を支援した。
身体障害者の社会参加に必要な援助を行うためのボランティア養成等を行う業務	地区別パソコン講習会の開催等により、障害者の地域生活の支援を行うほか、関係団体への指導・援助を行った。
施設及び設備等の維持管理に関する業務	法令等に則り、定期的に清掃及び各種設備の保守管理を行い、適切に施設の維持管理を行った。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
施設利用者数	H26	13,700	13,035	95.1%	98.3%
	H27	13,700	15,432	112.6%	118.4%
	H28	14,000	16,126	115.2%	104.5%
	H29	14,000	15,779	112.7%	97.8%
スポーツ教室参加者数	H26	600	642	107.0%	110.3%
	H27	600	657	109.5%	102.3%
	H28	600	704	117.3%	107.2%
	H29	600	836	139.3%	118.7%
パソコン教室の参加者数	H26	400	426	106.5%	90.0%
	H27	400	425	106.3%	99.8%
	H28	400	450	112.5%	105.9%
	H29	400	461	115.2%	102.4%
<p>【増減理由】</p> <p>施設利用者の減少は、夏場のプール利用によるもので、天候不順が影響した。スポーツ教室は、スポーツ指導員のサポートにより開催回数を増やしたことにより参加者が増加した。パソコン教室は計画通り実施され参加者もほぼ計画どおりだった。</p>					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	職員のマナーについて、来館者の満足度が高く、また、会館業務についても適宜改善を行うなど、サービスの維持・向上について、適正に取り組んでいる。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	ホームページやフェイスブックなどの SNS の活用により、会館の情報や関係機関などの情報を幅広く発信しており、適切に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	来館者アンケート結果では施設の清潔さ等について満足度が高く、施設及び設備の維持管理等について、適正に実施されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	当会館では、障害者を含めた一般県民に広く施設を開放しており、緊急時には安全を第一に対応している。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	指定管理料について、適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	4	利用者数、スポーツ教室参加者数、パソコン教室参加者数とも計画目標を達成している。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	4	4	協定書を順守し、個人情報の保護等について、適正に取り組んでいる。
総合評価	4	4	利用者へのサービスの充実にに向けた取組や、施設及び設備の維持管理等について適正に行っており、利用者からもよい評価を得ている。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている。
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている。
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている。
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。