

令和6年4月24日

青森県救急安心センター（#7119）運営業務に係る質問に対する回答

質問	回答
<p>仕様書の8の（6）に「通話に係る音声を録音するための装置を設置し、音声記録を保管すること。」とありますが、録音期間は契約期間満了までになりますでしょうか。</p>	<p>音声記録を保管する期間については、受注者と協議の上決定します。</p>
<p>想定に対応件数をご教示ください。また、目標とする応答率・受電率などあればご教示ください。</p>	<p>企画提案競技実施要領5の（2）に記載しているとおり、相談件数の想定は当方から提示しないこととしています。貴社のこれまでの経験等から相談件数を想定し、応答率等も説明していただければと思います。</p>
<p>相談員は本事業従事中は専属でしょうか、あるいは他事業との兼任も認められますでしょうか。</p>	<p>仕様書6の（5）に記載しているとおり、兼任でも構いませんが、本事業では、同時に最大2つの電話相談を受けられる体制を構築していただく必要があります。</p>
<p>プレゼンテーションは、現地・オンラインどちらの実施を想定されていますでしょうか。</p>	<p>プレゼンテーションは、青森県庁で実施します。また、会場の都合上、パソコン・モニターを利用したプレゼンテーションはできませんので、紙ベースの企画提案書による説明とします。</p>