

【管理運営状況公表様式】

令和4年度 青森県営浅虫水族館の管理運営状況

県所管課	観光国際戦略局観光企画課
指定管理者	浅虫水族館管理株式会社 代表取締役 太田 守信
指定期間	平成31年（令和元年）4月1日～令和6年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
展示生物の飼育・展示	特徴のある常設展示と話題性のある企画展示の他、海獣類の食事風景も公開しました。
イルカパフォーマンスの実施	従来のプログラムに季節ごとの特別バージョンを加えて実施するとともに、能力の高さや親しみやすさを紹介しました。
企画・広報・営業活動	話題性のあるイベントや情報提供を企画・実施し、各メディアを利用した広報活動を行いました。
売店運営	利用者へのサービス向上と購買意欲を高める商品の販売を行いました。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
施設利用者数	H30		305,542人	(指定前の実績)	
	R1	308,000人	299,384人	97.2%	98.0%
	R2	129,171人	171,442人	132.7%	57.2%
	R3	169,099人	171,487人	101.4%	100.0%
	R4	308,000人	276,798人	89.9%	161.4%
	R5	308,000人			
利用料金収入等	H30		329,937千円	(指定前の実績)	
	R1	335,418千円	326,294千円	97.3%	98.9%
	R2	145,017千円	186,291千円	128.5%	57.1%
	R3	205,318千円	211,828千円	103.1%	113.7%
	R4	338,497千円	332,541千円	98.2%	157.0%
	R5	338,497千円			

【増減理由】

令和4年度は新型コロナウイルス感染症対策のため4月1日から4月10日までの10日間閉館しましたが、その後はコロナ対策の緩和もあり、ほぼ目標に近い実績となりました。これは、話題性と魅力のある展示やサービスを心掛け、感染症対策等安心、安全な運営に努めた結果と考えています。今後もアフターコロナの管理体制に配慮しながら更に魅力のある展示やサービスの方法を検討し利用者数の安定を図っていきます。

### 3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組が適切に行われているか。	4	4	館内表示、各展示の説明資料、生き物ふれあいコーナー等館内の環境整備を図り、利用者の利便性の向上に取り組んでいる。またスタッフの対応についても、アンケート調査において高い評価を得ている。
②利用促進に向けた取組が適切に行われているか。	4	4	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めながら、企画・催事を行っており、季節ごとに企画展示を実施している。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	施設、設備の維持管理及び修繕を適切に行いつつ、経費の節減に努めている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	災害対応マニュアルを整備するとともに、緊急時の通報・避難誘導・消火等の実地訓練が実施されている。来館者には手洗い・うがいの徹底やアルコール消毒の呼びかけをするなど安全管理に努めている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	毎月の定期報告書、四半期ごとの経理状況報告、収支決算により執行を確認している。
⑥成果目標達成のために努力が図られ、成果が上がっているか。	4	4	新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上でのイルカショー実施や、社会普及活動としてインターネットを利用した遠隔講義を実施した。コロナの影響を踏まえ設定した目標に対する達成度は施設利用者数89.9%、利用料金収入等98.2%となっている。今後も、よりきめ細やかなサービスの提供や、話題性のある展示やイベントの企画を実施していくとともに、より積極的な広報や営業活動の実施を促したい。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	4	4	管理運営に伴い取得した個人情報等については、必要最低限しか取得していないことに加え、青森県個人情報保護条例等により適正に運営できるよう情報管理者を定め、情報保護教育を行っている。
総合評価	4	4	利用者の意見等を踏まえ、感染防止策を徹底しながら、サービスや利便性の向上に取り組んでいること等、多くの項目において評価できる。

#### ○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績を上げている。
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績を上げている。
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている。
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。