

【管理運営状況公表様式】

平成25年度 青森県営スケート場の管理運営状況

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数（人）	H22	(設定なし※)	95,990	—	49.9%
	H23	(設定なし※)	127,076	—	132.4%
	H24	110,000	110,817	100.7%	87.2%
	H25	113,000	135,663	120.1%	122.4%
使用料収入（円）	H22	42,283,000	30,720,960	72.7%	82.8%
	H23	42,494,000	40,076,450	94.3%	108.7%
	H24	36,842,000	36,021,250	97.8%	89.9%
	H25	37,321,000	52,830,140	141.6%	146.7%

(※ 平成23年度以前は、インラインスケート及びアイススケートのみでの一般利用者数（スポーツ以外での利用を含まない。）により目標（計画）を設定していたもの。)

【増減理由】

利用者数：初心者用の補助バーの導入や家族で滑走が楽しめる補助具のアシカくん等により安心して楽しくスケートができる環境づくりをしたことと、スケートスクールを毎日レベル別で指導できる体制にしたことにより利用者増になった。

また、ソチオリンピックでの羽生結弦の金メダルと浅田真央効果が絶大だった。

使用料収入：ソチオリンピックが開催される年度であったことから、オリンピック代表選手を招聘した自主事業を行うなど、県民のスケートへの関心を高め、利用者増へつなげた。

また、多額の使用料収入が見込めるコンサート等が H23 は 3 件、H24 は 1 件、H25 は 3 件（内 2 件が 2 日間公演）であった。

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等に関する評価が4で、良好である。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、受付案内や自主事業、情報提供に関する評価が4で、良好である。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、評価が4で、良好である。 また、使用料金収入の増分を設備の修繕や貸出物品の更新に充てるなど、利用者への還元が重視されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	年度事業計画書等の内容が満たされている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	契約電力を見直し、節電に努めた結果、前年度を上回って光熱費の大幅な削減を実現した。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	5	5	初心者にとってスケートがより親しみやすいものになるための独自の工夫がなされている。 また、インライン、アイス両期間を通じて、オリンピック効果を見越して自主事業等を戦略的に展開するとともに、インライン期間はコンサートの誘致にも努めた結果、利用者数と使用料金収入の双方について目標を大幅に上回る実績を上げた。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	3	体制が構築され、適正に保護されている。
総合評価	4	4	年度事業計画書等の内容が満たされている上、サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが良好に行われている。 指定管理料の執行も良好であり、成果目標達成においても優れた実績を上げた。 (①～⑦の平均：3.9)

○評価基準

- 5 (秀)：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優)：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良)：業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可)：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可)：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する