

青森県営スケート場の管理運営状況

(平成27年度～30年度指定期間評価)

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
指定期間評価対象期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 (人)	H27	106,700	90,416	84.7%	65.7%
	H28	106,700	116,652	109.3%	129.0%
	H29	107,000	133,406	124.7%	114.4%
	H30	106,800	105,346	98.6%	79.0%
	平均	106,800	111,455	104.4%	
使用料収入 (円)	H27	39,433,000	44,386,010	112.6%	89.7%
	H28	39,850,000	45,984,330	115.4%	103.6%
	H29	40,109,000	54,994,900	137.1%	119.6%
	H30	40,531,000	41,359,010	102.0%	75.2%
	平均	39,980,750	46,681,062	117.3%	

【総評】

評価期間を通して、利用者数については、インラインスケート・アイススケート教室やイベント等を開催したことで、計画を上回る利用者となった。

使用料収入については、営利を目的とするコンサート等を積極的に誘致し、開催件数の増加につなげたことで目標値を大幅に上回る事となった。

3 評価結果

評価項目	県所管課	
	評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等に関する評価が4で、良好である。 また、利用者からの声を取り入れ、積極的に運営改善している。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	さまざまな媒体を活用して情報発信している。 利用者アンケートの結果でも、自主事業、情報提供等に関する評価が4で、良好である。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、評価が4で、良好である。 また、安全・安心・快適な環境を確保しており、利用者からも評価を得ている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	年度事業計画書等の内容が満たされ、また、職員全員が普通救命講習を受講しているなど危険防止の取組と緊急対応への備えが適切になされている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	温度管理の抜本的な見直しや節電など、経費削減に向けた取組みをしており、指定管理料が適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	初心者にとってスケートがより親しみやすいものになるよう、スケート教室やイベントを開催するなど工夫がなされている。 また、インライン期間はコンサートの誘致に努めた結果、利用者数と使用料金収入の双方について計画を上回る実績を上げた。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	4	各年度とも事業計画書等の内容が満たされている上、サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが良好に行われている。また、指定管理料の執行も良好である。 (①～⑦の平均：3.7)

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する