

リレバンレポート'12 回答数一覧(中小企業向けアンケート)

問	選択肢	回答数・平均点
Q1 金融機関	非公表	1,546
Q2 謝絶経験	なし	696
	あり	108
	申込んでいない	742
Q3 謝絶理由 《複数回答》	返済財源に乏しいから	69
	資金使途の妥当性がないから	11
	事業計画の達成可能性が低いから	22
	社外保証人をつけられないから	15
	担保余力がないから	27
	これまでの返済状況がよくないから	19
	その他	11
Q4 個別満足度平均	職員の訪問回数	63.6
	職員の知識・対応	70.5
	融資申込手続きの簡単さ	64.6
	融資審査のスピード	65.2
	融資や条件変更への対応	63.1
	担保や社外保証人に依存しない融資	62.3
	職員の目利き力	64.5
	試算表等の作成指導	62.2
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	60.8
	経営改善等の相談に対する対応・支援	61.5
	新商品開発・技術研究開発支援	58.8
	販路開拓の支援	58.2
	融資制度等の紹介などの情報提供	62.3
	地域社会への貢献	65.6
Q4 金融機関に期待する項目 《任意・複数回答》	職員の訪問回数	86
	職員の知識・対応	93
	融資申込手続きの簡単さ	156
	融資審査のスピード	161
	融資や条件変更への対応	167
	担保や社外保証人に依存しない融資	164
	職員の目利き力	100
	試算表等の作成指導	65
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	107
	経営改善等の相談に対する対応・支援	125
	新商品開発・技術研究開発支援	87
	販路開拓の支援	107
	融資制度等の紹介などの情報提供	139
	地域社会への貢献	115

Q5 総合満足度	大変満足	45
	かなり満足	158
	まあ満足	489
	普通	605
	やや不満	180
	かなり不満	46
	大変不満	23
	満足層	688
	中間層	609
	不満足層	249
Q5 総合点数	総合点数平均	62.7
Q6 重点を置いて説明する点 《複数回答》	事業計画の達成可能性	371
	自社における商売の仕組み	312
	自社の将来像	296
	自社の持つ強み・優位性等	458
	資金繰りに無理がないか	659
	経営者自身の資質	236
	決算書の詳細な内容	384
	その他	54
Q7 試算表作成	毎月作成している	678
	四半期毎に作成している	179
	半期に1度作成している	215
	作成していない	474
Q8 試算表提出	自発的に提出	74
	金融機関に求められれば提出	623
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	148
	提出していない	217
	その他	10
Q9 試算表不作成理由	必要性を感じないから	301
	作成方法がわからないから	145
	その他	28
Q10 資金繰り表	作成している	497
	作成していない	1,049
Q11 資金繰り表の提出	自発的に提出	31
	金融機関に求められれば提出	284
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	71
	提出していない	104
	その他	7

Q12 資金繰り表不作成理由	必要性を感じないから	703
	作成方法がわからないから	280
	その他	66
Q13 事業計画作成	作成している	270
	作成していない	1,276
Q14 事業計画作成者	経営者自身	170
	経理担当者等の社員	48
	税理士・公認会計士	43
	その他	9
Q15 事業計画提出	自発的に提出	22
	金融機関に求められれば提出	147
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	25
	提出していない	75
	その他	1
Q16 事業計画チェック	行っている	177
	特に行っていない	93
Q17 事業計画不作成理由	必要性を感じないから	832
	作成方法がわからないから	304
	その他	140
Q18 決算書提出	自発的に提出	211
	金融機関に求められれば提出	834
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	189
	提出していない	306
	その他	6
Q19 自発的提出の反応	アドバイスがあった	33
	理解しようとしてくれた	149
	理解しようとしているのかわからない	26
	説明の機会を取ってくれなかった	42
	その他	10

Q20 事業資金調達 を検討する際の 情報入手先 《複数回答》	金融機関	
	会話・面談	1,191
	ホームページ・ウェブサイト	43
	広報誌・メルマガ	21
	チラシ・リーフレット	215
	説明会・研修会	31
	その他	19
	税理士・公認会計士	
	会話・面談	365
	ホームページ・ウェブサイト	12
	広報誌・メルマガ	11
	チラシ・リーフレット	19
	説明会・研修会	15
	その他	30
	商工会議所・商工会	
	会話・面談	997
	ホームページ・ウェブサイト	44
	広報誌・メルマガ	152
	チラシ・リーフレット	381
	説明会・研修会	214
	その他	13
	21あおもり産業総合支援センター、青森県産業技術センター などの支援機関	
	会話・面談	35
	ホームページ・ウェブサイト	62
	広報誌・メルマガ	27
	チラシ・リーフレット	63
	説明会・研修会	43
	その他	37
	県・市町村	
	会話・面談	74
	ホームページ・ウェブサイト	75
	広報誌・メルマガ	74
	チラシ・リーフレット	68
	説明会・研修会	40
	その他	25
取引先		
会話・面談	173	
ホームページ・ウェブサイト	10	
広報誌・メルマガ	9	
チラシ・リーフレット	11	
説明会・研修会	6	
その他	40	
その他		
会話・面談	15	
ホームページ・ウェブサイト	3	
広報誌・メルマガ	4	
チラシ・リーフレット	2	
説明会・研修会	7	
その他	25	

Q21 相談先  
《複数回答》

事業資金調達	
金融機関	1,161
税理士・公認会計士	227
商工会議所・商工会	1,016
21あおり産業総合支援センター、青森県産業技術センターなどの支援機関	20
大学等	0
県・市町村	45
取引先	19
その他	15
特になし	60
新分野進出や新事業展開の相談に対する対応・支援	
金融機関	110
税理士・公認会計士	87
商工会議所・商工会	332
21あおり産業総合支援センター、青森県産業技術センターなどの支援機関	84
大学等	7
県・市町村	56
取引先	77
その他	23
特になし	737
新商品開発・技術研究開発支援	
金融機関	54
税理士・公認会計士	25
商工会議所・商工会	226
21あおり産業総合支援センター、青森県産業技術センターなどの支援機関	91
大学等	15
県・市町村	49
取引先	79
その他	23
特になし	864
販路開拓の支援	
金融機関	65
税理士・公認会計士	31
商工会議所・商工会	296
21あおり産業総合支援センター、青森県産業技術センターなどの支援機関	76
大学等	2
県・市町村	34
取引先	159
その他	39
特になし	779
経営改善、事業再生、事業承継の相談に対する対応・支援	
金融機関	174
税理士・公認会計士	288
商工会議所・商工会	664
21あおり産業総合支援センター、青森県産業技術センターなどの支援機関	48
大学等	0
県・市町村	16
取引先	40
その他	22
特になし	421

Q22 商工会議所商 工会への個別 項目満足度	職員の目利き力	71.4
	試算表等の作成指導	70.4
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	64.3
	経営改善等の相談に対する対応・支援	70.7
	新商品開発・技術研究開発支援	62.6
	販路開拓の支援	63.5
	融資制度等の紹介などの情報提供	76.1
	地域社会への貢献	78.4
Q22 商工会議所・商 工会に期待する 項目 《任意・複数回 答》	職員の目利き力	244
	試算表等の作成指導	163
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	195
	経営改善等の相談に対する対応・支援	254
	新商品開発・技術研究開発支援	162
	販路開拓の支援	186
	融資制度等の紹介などの情報提供	236
	地域社会への貢献	186
Q23 行政等への意 見・要望	略	
Q24 業種	建設業	413
	製造業	145
	卸売業	94
	小売業	481
	運送業	40
	不動産業	12
	サービス業	333
	その他	28
従業員数	0～20名	1,398
	21～50名	94
	51～100名	30
	101名～	24
直近の業績	上向き	219
	横ばい	760
	下向き	567
事業所の地域	東青	239
	中弘南黒	197
	三八	268
	上十三	401
	西北五	283
	下北	158
	市部	469
	三市	294
	郡部	783

リレバンレポート'12 回答数一覧(金融機関向けアンケート)

問	選択肢	回答数・平均点
Q1 重点を置いて説明してほしい点 《複数回答》	事業計画の達成可能性	361
	自社における商売の仕組み	338
	自社の将来像	151
	自社の持つ強み・優位性等	433
	資金繰りに無理がないか	325
	経営者自身の資質	79
	決算書の詳細な内容	264
	その他	4
Q2 これだけはやってほしくない点 (新規融資申込時)	信憑性ない情報や資料の提供	201
	ほとんど情報をくれない	233
	約束の期限までに提出してくれない	104
	自社の経営把握を怠っている	146
これだけはやってほしくない点 (期中管理時)	信憑性ない情報や資料の提供	89
	ほとんど情報をくれない	121
	約束の期限までに提出してくれない	103
	返済期日などの約定を守ってくれない	238
	自社の経営把握を怠っている	129
Q4 自己評価平均	その他	3
	職員の訪問回数	65.4
	職員の知識・対応	72.1
	融資申込手続きの簡単さ	64.1
	融資審査のスピード	70.9
	融資や条件変更への対応	79.3
	担保や社外保証人に依存しない融資	76.1
	職員の目利き力	66.8
	試算表等の作成指導	71.9
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	59.1
	経営改善等の相談に対する対応・支援	68.3
	新商品開発・技術研究開発支援	50.3
	販路開拓の支援	57.1
	融資制度等の紹介などの情報提供	71.0
	地域社会への貢献	69.1
Q5 行政等への意見・要望	略	
Q6 金融機関種別	銀行	517
	信金・信組	179
店舗の地域	略	